



BBSI Retirement Plan Transition FAQs

Why is the BBSI 401(k) Plan moving to a new provider?

BBSI is always looking for ways to enhance the retirement program. NWPS, the new retirement plan provider, is known for its high-touch service, responsive support and user-friendly tools to help you manage your account and stay on track toward your retirement goals.

Do I need to do anything during the transition?

No action is required. Your account and information will move automatically. Contributions (both employee and company), loans, beneficiaries and future investment elections will all transfer to NWPS without interruption.

What happens during the blackout period?

The blackout period runs from **Jan. 21 through Feb. 18**. During this time, you will not be able to make changes to your account – such as requesting loans, distributions or updating investment elections – while assets are safely transferred to NWPS. You will receive a separate notice with full blackout details and a welcome email once you can access your online account.

Will my investments change?

No. The plan's investment options will remain the same after the move.

Will my contributions continue during the blackout?

Yes. Payroll deductions and company contributions will continue as usual.

How do I access my account after the transition?

Beginning **Feb. 19**, you can log in at <https://retirement.bbsi.com>.

If it's your first time visiting, you'll need to register (see Step 1). If you're returning to the site, you can skip to Step. 4.

1. Choose Need to create a username and password?
2. Verify your identity by completing the requested information and entering the security code on the screen.
3. Set up your account by creating your username and password. You'll need to provide your email and phone number since they'll be used to log you into the site. You'll also need to set up your security questions in case you need to verify your identity later.
4. Log into the site by entering your username. After you enter your username, choose how you'd like to get the one-time multifactor authentication code, either by phone or a text message. Enter your password and the one-time code.

What can I do once I log in?

You'll be able to:

- Check your balance
- Change your contribution rate or investments
- Review your beneficiaries
- View your projected retirement income
- Access statements and plan documents

Where can I find educational materials to learn more about saving for my future?

Under the Educational Resources menu, you'll find calculators, helpful FAQs, a retirement plan library and videos (available in English and Spanish) to help you make informed financial decisions.

On the site, is there a way I can see if I'm on target to reach my retirement goals?

Yes. You'll see a personalized retirement readiness tool on the home page that shows you how you stand in comparison to your retirement goal. You can add additional information if you'd like to further tailor it. Making changes to your contributions will affect your score, and you can model changes until you find the updates that work best for your situation.

Are there any resources that can help me with using the website?

Yes, when you log in, you'll see a message at the top of your home page with helpful resources, including a Quick Access Guide to help you navigate the site and explore its features.

Who can I contact with questions?

Before the blackout period, you can contact Milliman at 800-996-6579.

After the blackout period, you can contact the BBSI 401(k) Service Center at BBSIparticipants@nwpsbenefits.com or 888-345-5118, Representatives are available, Monday – Friday, 5 a.m. to 5 p.m. PT (8 a.m. to 8 p.m. ET).

If you've logged in, you can also chat with a person by choosing Live Chat at the bottom, right-hand corner of the page.



Preguntas frecuentes sobre la transición del plan de jubilación de BBSI

¿Por qué el Plan 401(k) de BBSI cambiará de proveedor?

BBSI constantemente busca formas de mejorar el programa de jubilación. NWPS, el nuevo proveedor del plan de jubilación, es conocido por su servicio personalizado, su asistencia receptiva y sus herramientas fáciles de usar que le ayudarán a administrar su cuenta y mantenerse encaminado hacia sus objetivos para la jubilación.

¿Tengo que hacer algo durante la transición?

No debe hacer nada. Su cuenta e información se transferirán automáticamente. Las contribuciones (tanto de los empleados como de la empresa), los préstamos, los beneficiarios y las elecciones de inversiones futuras se transferirán a NWPS sin interrupción.

¿Qué sucederá durante el período de restricciones?

El período de restricciones va del **21 de enero al 18 de febrero**. Durante este tiempo, no podrá hacer cambios en su cuenta, como solicitar préstamos, realizar distribuciones o actualizar elecciones de inversiones, mientras los activos se transfieren de forma segura a NWPS. Recibirá un aviso por separado con todos los detalles del período de restricciones y un correo electrónico de bienvenida una vez que pueda acceder a su cuenta en línea.

¿Cambiarán mis inversiones?

No, las opciones de inversión del plan seguirán siendo las mismas después de la transferencia.

¿Continuarán mis contribuciones durante el período de restricciones?

Sí, las deducciones de nómina y las contribuciones de la empresa continuarán como de costumbre.

¿Cómo podré acceder a mi cuenta después de la transición?

A partir del **19 de febrero**, podrá iniciar sesión en <https://retirement.bbsi.com>.

Si es la primera vez que visita la página, deberá registrarse (consulte el paso 1). Si ya la ha visitado, podrá saltar al paso 4.

1. Elija "Need to create a username and password?" (¿Necesita crear un nombre de usuario y contraseña?).
2. Complete la información solicitada e introduzca el código de seguridad en la pantalla para verificar su identidad.
3. Cree su nombre de usuario y contraseña para configurar su cuenta. Tendrá que brindar su correo electrónico y número de teléfono, ya que se utilizarán para iniciar sesión en el sitio.

También deberá configurar sus preguntas de seguridad, en caso de que necesite verificar su identidad más adelante.

4. Introduzca su nombre de usuario e inicie sesión en el sitio. Después de ingresar su nombre de usuario, elija cómo le gustaría obtener el código de autenticación multifactor único, ya sea por teléfono o por mensaje de texto. Introduzca su contraseña y el código único.

¿Qué podré hacer una vez que inicie sesión?

Podrá hacer lo siguiente:

- consultar su saldo;
- cambiar su porcentaje de contribución o inversiones;
- revisar sus beneficiarios;
- ver sus ingresos de jubilación proyectados;
- acceder a estados de cuenta y documentos del plan.

¿Dónde puedo encontrar material educativo para conocer más sobre los ahorros para mi futuro?

En el menú “Educational Resources” (Recursos educativos), encontrará calculadoras, preguntas frecuentes útiles, una biblioteca sobre planes de jubilación y videos (disponibles en inglés y en español) que le ayudarán a tomar decisiones financieras informadas.

En el sitio, ¿hay alguna forma de ver si estoy en camino de alcanzar mis objetivos para la jubilación?

Sí, verá una herramienta personalizada de preparación para la jubilación en la página de inicio que le muestra su situación con respecto al objetivo para la jubilación. Si desea continuar adaptándola a sus preferencias, puede añadir información adicional. Realizar cambios en sus contribuciones afectará su puntuación, y puede simular los cambios a su gusto hasta que encuentre las actualizaciones más acordes a su situación.

¿Hay algún recurso que pueda ayudarme a usar el sitio web?

Sí, cuando inicie sesión, verá un mensaje en la parte superior de la página de inicio con recursos útiles, incluida una Guía de acceso rápido para ayudarlo a navegar por el sitio y explorar sus funciones.

¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo preguntas?

Antes del período de restricciones, puede ponerse en contacto con Milliman al 800-996-6579.

Después del período de restricciones, puede ponerse en contacto con el Centro de servicio del Plan 401(k) de BBSI en BBSIparticipants@nwpsbenefits.com o al 888-345-5118. Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Pacífico (de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este).

Si ha iniciado sesión, también puede chatear con una persona cuando selecciona “Live Chat” (Chat en directo) en la esquina inferior derecha de la página.